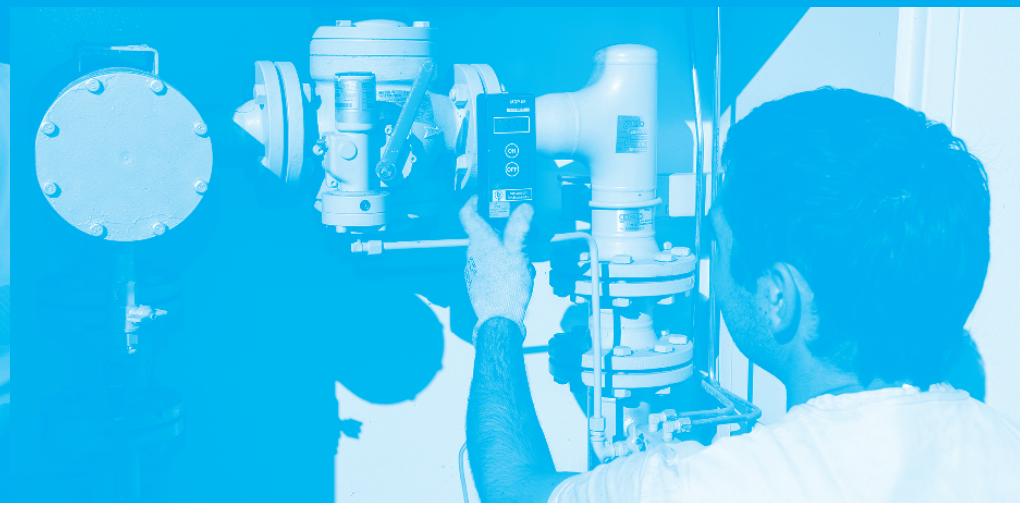
Traçons la voie
de l'énergie vendéenne



Distribution Électricité et Gaz 2024

Contrôle du service public en Vendée

Édito

J'ai le plaisir de vous adresser le bilan de l'état des concessions électriques et gazières pour l'année 2024, élaboré à partir des données transmises par les concessionnaires. Le SYDEV, autorité organisatrice de la distribution d'énergie, a pour mission le contrôle de la bonne exploitation des concessions dans le respect des cahiers des charges de concession pour la distribution d'électricité et de gaz en Vendée. À l'échelle du département, les réseaux exploités par Enedis, GRDF et SORÉGIES permettent d'assurer un niveau de service satisfaisant à l'ensemble des usagers : particuliers, collectivités et professionnels.

Ce document de synthèse vous présente les principaux indicateurs permettant d'évaluer la qualité d'exploitation des services publics de distribution d'électricité et de gaz par les concessionnaires.

Pour 2024, notons que le contrat de concession gaz intègre désormais la commune de Sèvremont. Le développement du gaz vert est par ailleurs une priorité pour la décarbonation progressive du territoire, preuve en est l'augmentation de 18 % par rapport à 2023 de l'injection de biométhane, dont le nombre de sites reste malgré tout stable en 2024. La méthanisation s'inscrit pleinement dans la transition énergétique : elle permet en effet de valoriser et de réduire les déchets organiques tout en créant une dynamique économique locale.

Sur la concession électrique, l'année 2024 a été marquée par un contrôle sur la valorisation des travaux remis par le SYDEV au gestionnaire du réseau, réalisé sur le site du concessionnaire. L'analyse des flux comptables et des coûts unitaires des réseaux sur le panel d'affaires sélectionnées révèle une sous-valorisation globale de 2,9 %, taux plutôt faible et en-deçà d'autres concessions. La bonne intégration des linéaires de réseau ainsi qu'une meilleure traçabilité des flux seront les principaux points de vigilance du SYDEV dans les années à venir.

Également, l'adaptation des réseaux électriques aux changements climatiques est un sujet national et plus particulièrement sur le département vendéen par sa nature rurale et côtière. Les investissements dédiés à la performance et la modernisation du réseau sur la concession, ainsi que les indicateurs de qualité tels que les temps de coupures et les incidents, font l'objet d'analyses et de contrôles permanents. Ils seront discutés prochainement lors du renouvellement du Plan Pluriannuel des Investissements (PPI).

Prioriser les réseaux les plus incidentogènes permettra de fiabiliser ces derniers, pour une meilleure qualité de desserte en électricité.

Le SYDEV s'efforce donc d'anticiper les choix d'investissements avec les concessionnaires, dans le souci permanent de garantir une qualité de distribution aux usagers.

Je vous souhaite, Mesdames, Messieurs, une bonne lecture.

Gérard Tenaud,
Vice-président du SYDEV,
Président de la commission Infrastructures

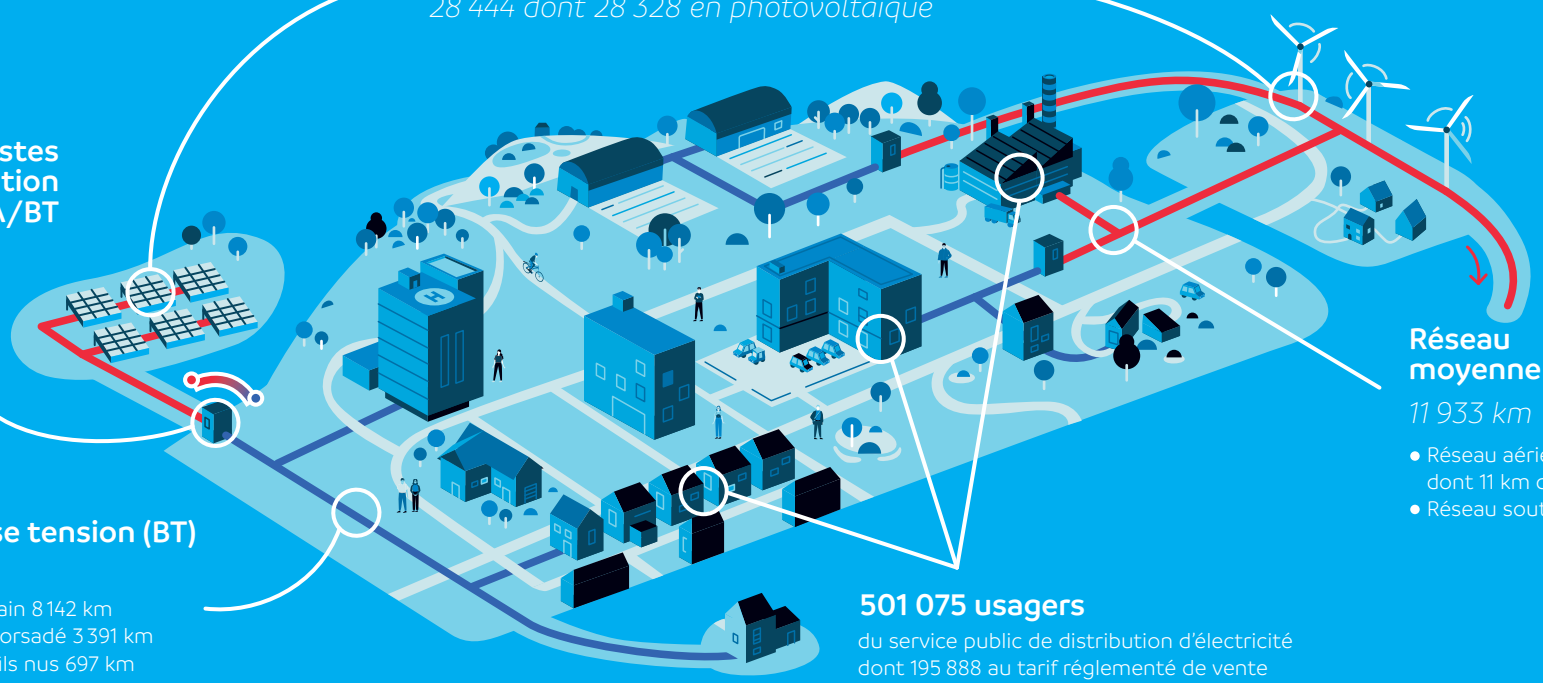
La concession pour la distribution publique d'électricité

Le patrimoine de la concession

À fin 2024

Producteurs d'énergies renouvelables fin 2024
28 444 dont 28 328 en photovoltaïque

15 268 postes de transformation HTA/BT



Réseau basse tension (BT)
12 230 km

- Réseau souterrain 8 142 km
- Réseau aérien torsadé 3 391 km
- Réseau aérien fils nus 697 km dont 194 km fils faible section

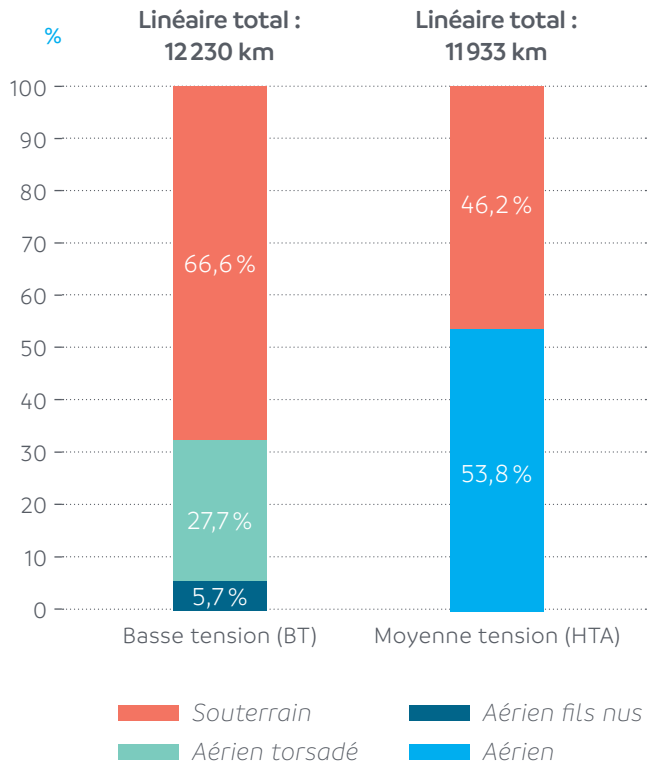
501 075 usagers
du service public de distribution d'électricité
dont 195 888 au tarif réglementé de vente

Réseau moyenne tension (HTA)
11 933 km

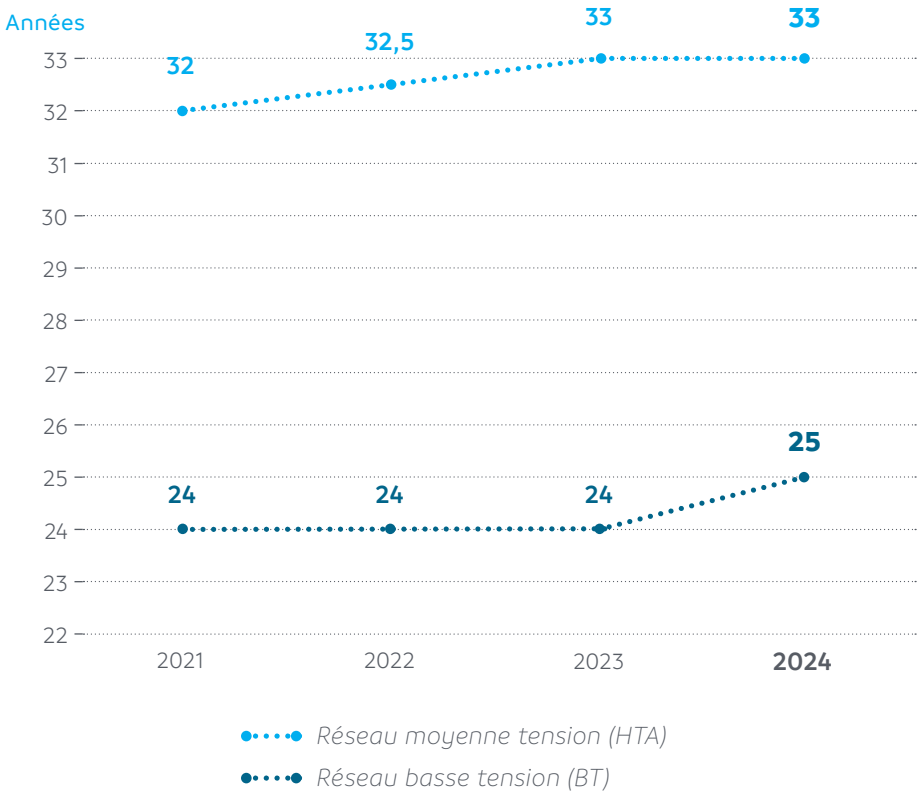
- Réseau aérien fils nus 6 424 km dont 11 km de fils faible section
- Réseau souterrain 5 509 km

Le patrimoine

Répartition par type de réseau (2024)

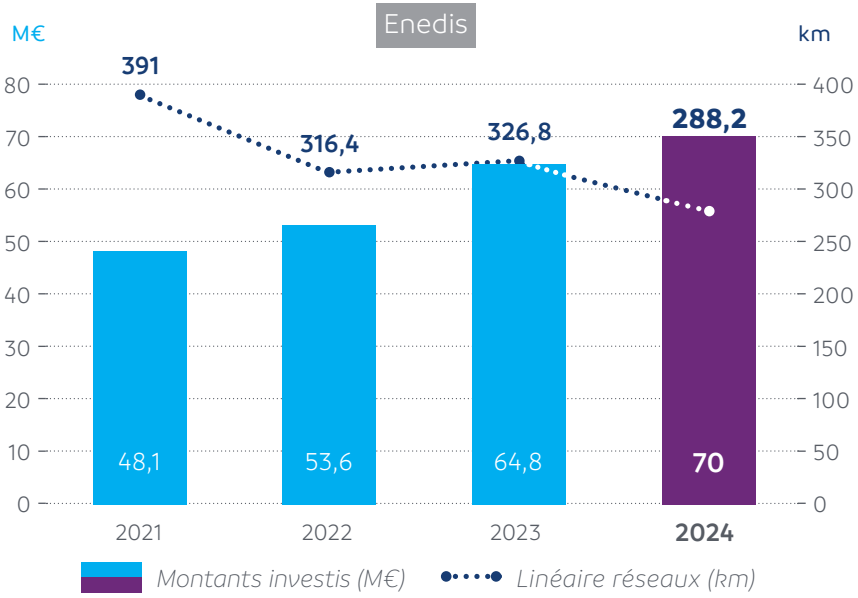


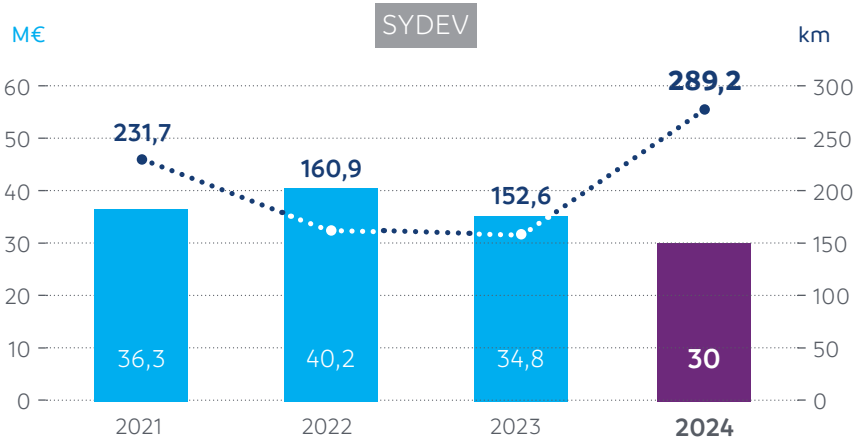
Âge moyen des réseaux
(sur la base de l'inventaire technique)



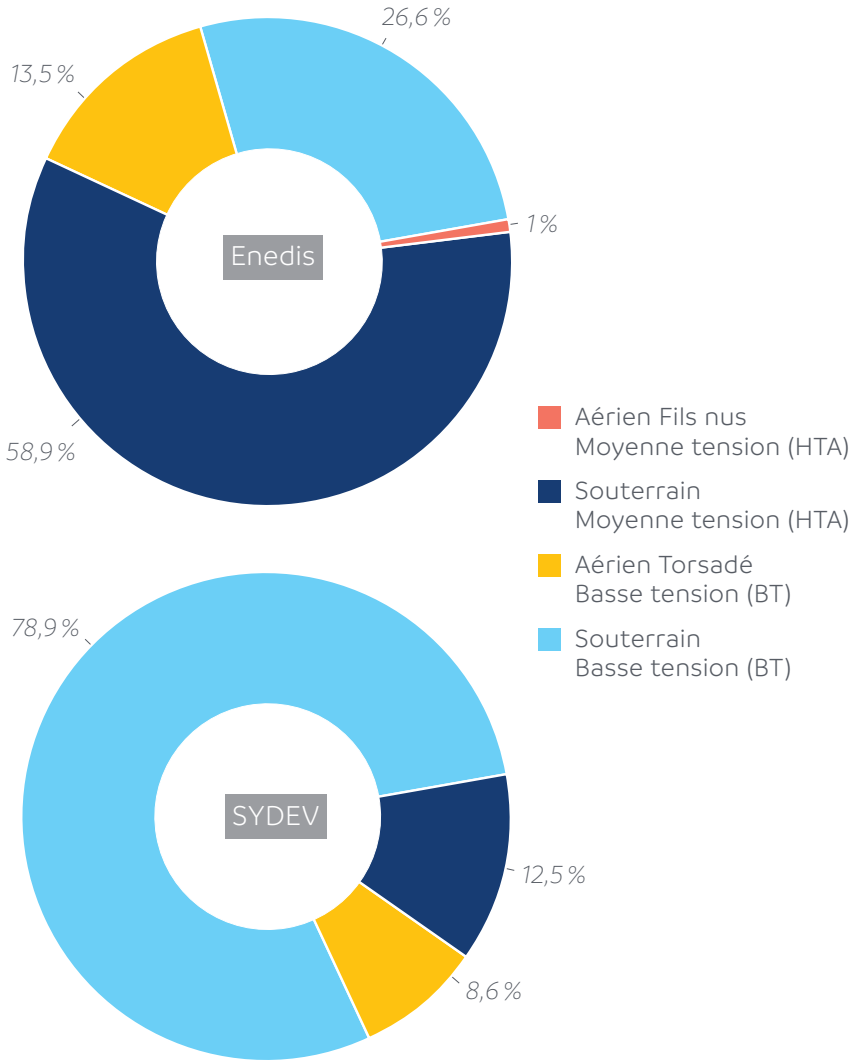
Les travaux

Trajectoire des investissements





Répartition des travaux *(par type de technique)*

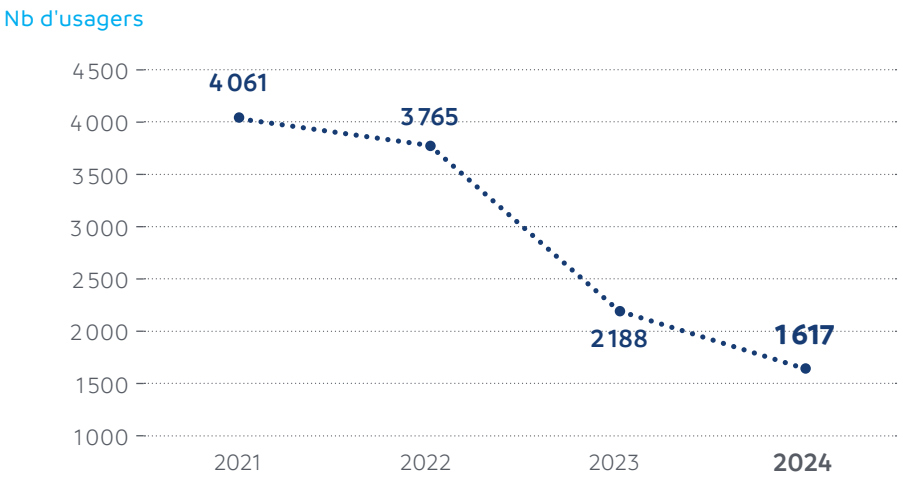


La qualité de la fourniture

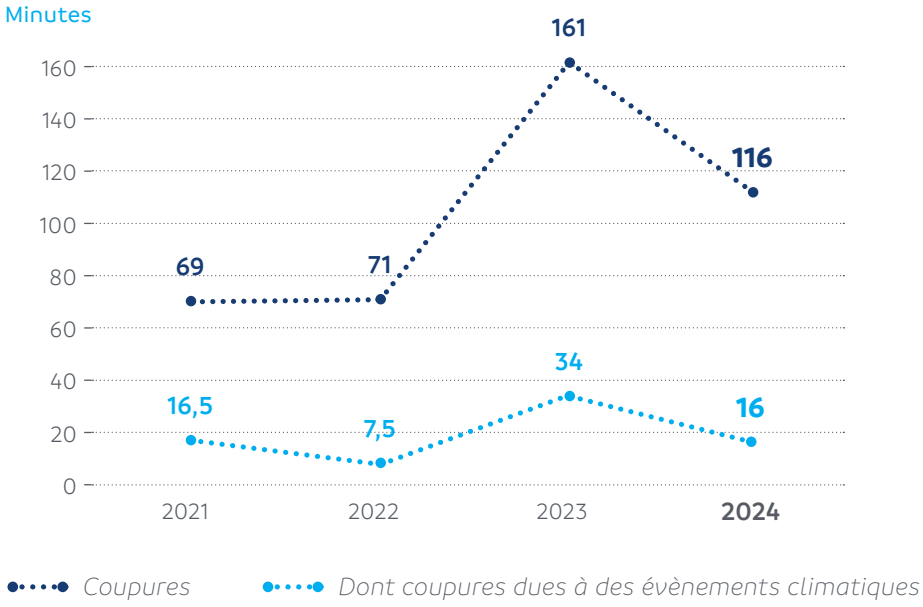
Évaluation de la qualité de la distribution d'électricité en Vendée

	2023	2024	
Variations de tension seuil maximal : 3% de la totalité des usagers alimentés en basse tension (BT)	0,44 %	**0,32 %**	Des usagers alimentés en basse tension ont subi une variation de tension de + ou - 10 %
Coupures seuil maximal : 5% de la totalité des usagers alimentés en basse tension (BT)	1,82 %	**1,52 %**	Des usagers alimentés en basse tension ont subi plus de 35 coupures brèves (entre 1 seconde et 3 minutes) ou 6 coupures longues (> 3 minutes)

Évolution du nombre d'usagers mal alimentés sur le réseau basse tension *(variations de tension)*

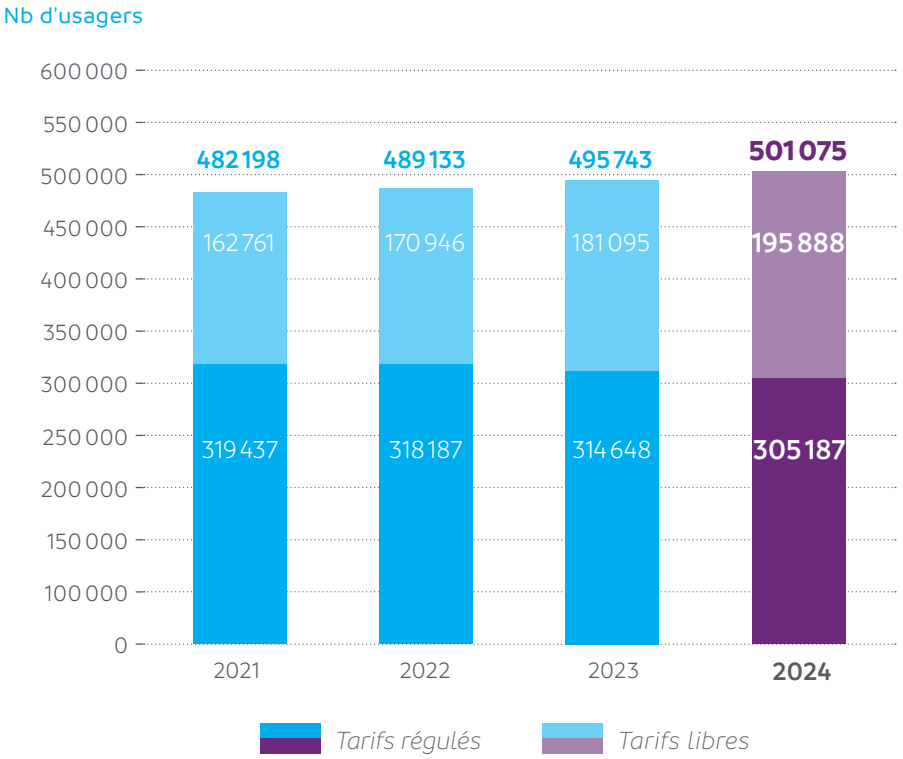


Évolution de la durée moyenne de coupure pour un usager raccordé en basse tension

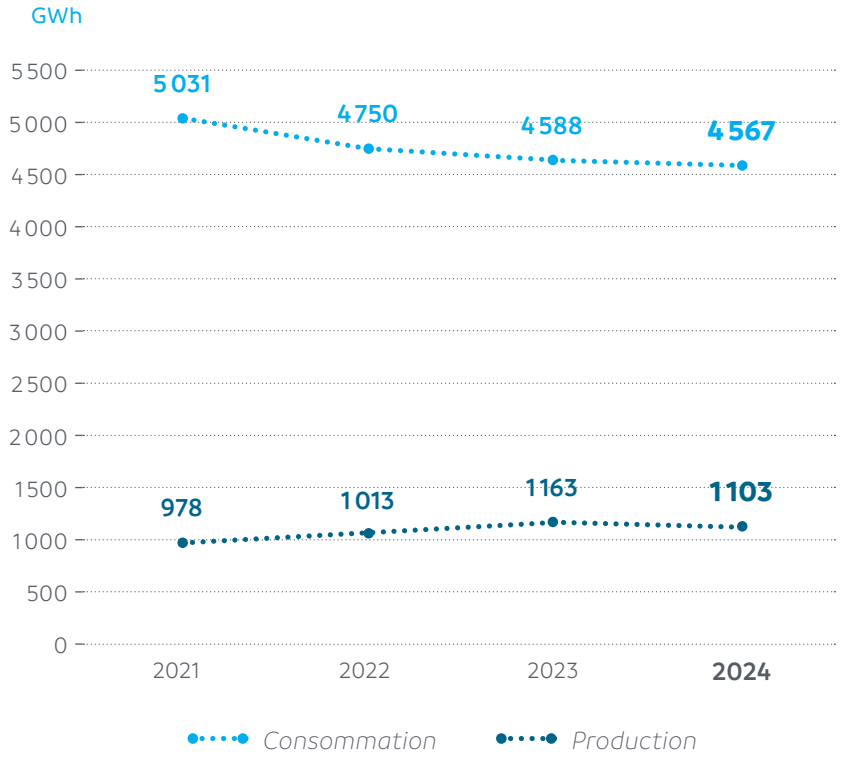


Les usagers

Évolution du nombre d'usagers



Évolution des consommations et des productions d'électricité en Vendée



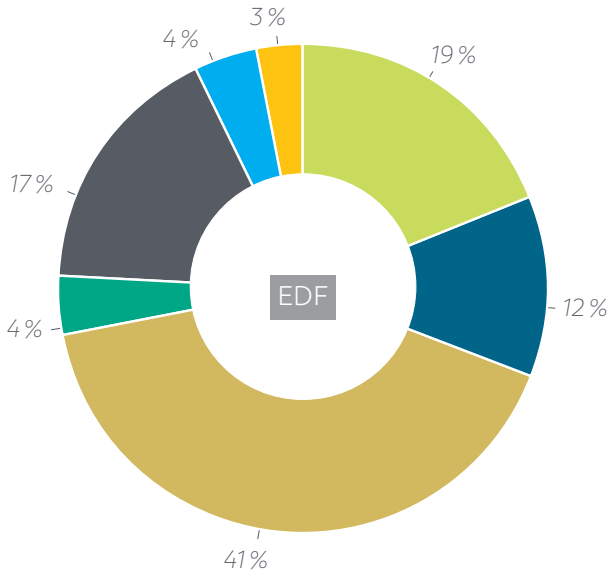
Réclamations 2024

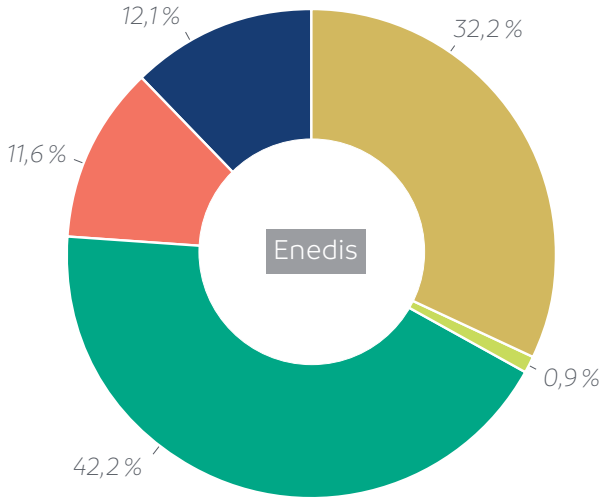
	Nombre total de réclamations	Délai de réponse	Instances d'appels
Réclamations fournisseur **EDF***	8 460	95,5 % < 30 jours	NC
Réclamations distributeur **Enedis**	3 619	97,8 % < 15 jours	NC

(NC) Non Communiqué

** 8 460 réclamations, dont 7 753 via internet, intégrées depuis 2024 aux réclamations écrites.*

Répartition par motif *(en %)*



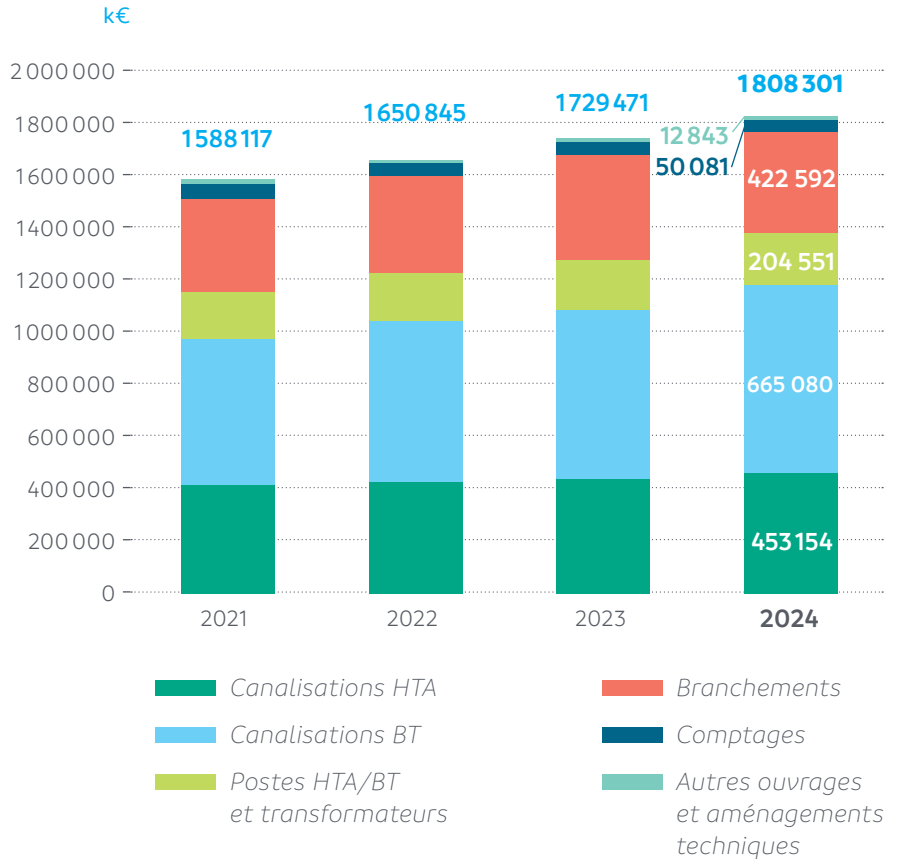


Les finances

Valeur des ouvrages propriétés du SYDEV
(au 31 décembre 2024 - en k€)

	Valeur d'acquisition	Valeur après amortissement
Ouvrages affectés au territoire d'une commune	**1 803 431**	**985 362**
Postes HTA /BT	146 412	57 840
Transformateurs HTA/BT	58 139	33 825
Canalisations souterraines	920 278	538 909
Lignes aériennes	197 957	66 611
Ouvrages de comptage	49 597	33 891
Branchements collectifs	422 592	250 666
Autres ouvrages concédés	8 456	3 620
Ouvrages non affectés au territoire d'une commune	**4 870**	**1 962**
Ouvrages de comptage	484	357
Branchements	-	-
Autres ouvrages concédés	4 386	1 605
TOTAL	**1 808 301**	**987 324**

Évolution de la valeur brute des ouvrages de la concession *(en k€)*



Compte droits du concédant
(au 31 décembre 2024 - en k€)

Valeur nette des ouvrages	**987 324**
Créances d'Enedis	**- 458 619**
Dette vis-à-vis du SYDEV	**371 529**
Total droits du concédant	**900 234**

Redevances et participation *(en k€)*

Redevance 1 (fonctionnement)	**1 252**
Redevance 2 (investissement)	**5 038**
Part Couverte par le Tarif	**6 332**
Article 8 (participation Enedis à l'intégration des ouvrages dans l'environnement)	**254**

La concession pour la distribution publique du gaz

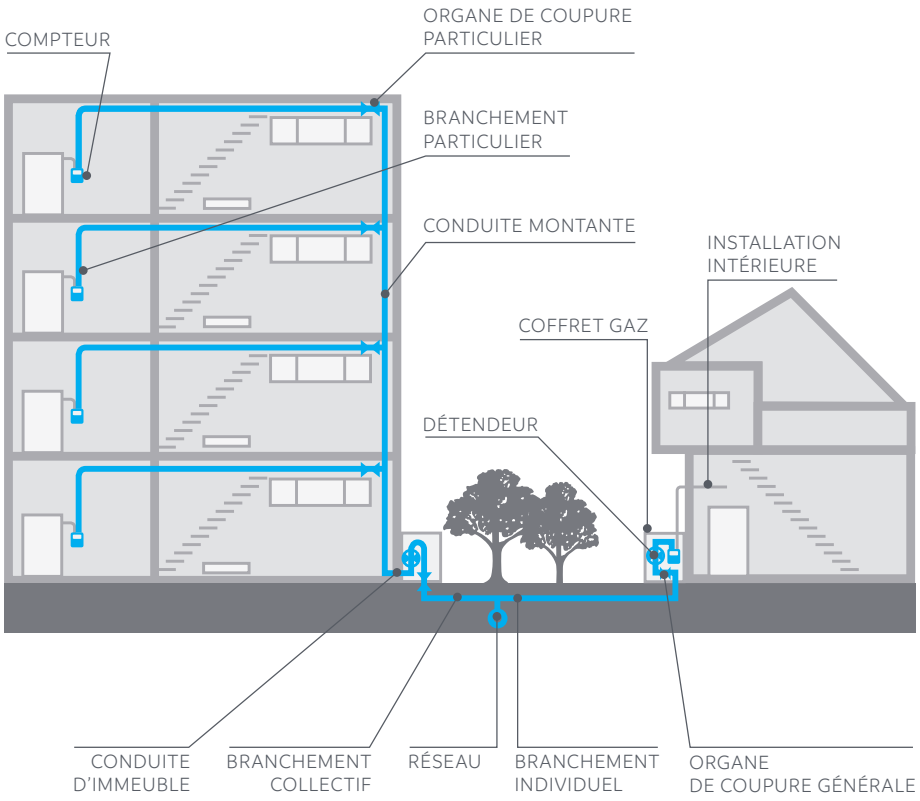
Le patrimoine

Chiffres clés 2024

	GRDF	SORÉGIES
Longueur totale du réseau par type de pression	**2 590 012**	**168 065**
Réseau moyenne pression type C (m)	164 204	23 302
Réseau moyenne pression type B (m)	2 351 645	144 763
Réseau basse pression (m)	74 163	0
Longueur totale du réseau par type de matériau	**2 590 012**	**168 065**
Réseau polyéthylène (m)	2 199 494	167 369
Réseau acier (m)	360 612	696
Réseau fonte ductile (m)	29 897	0
Réseau plomb (m)	9	0
Autres ouvrages		
Robinets de réseau (u)	2 159	158
Postes de détente (u)	105	15
Branchements individuels* (u)	85 416	2 996
Branchements collectifs* (u)	2 571	0
Branchements particuliers issus d'un branchement collectif* (u)	22 851	0
Compteurs actifs sur la concession (u)	74 322	NC
Conduites d'immeubles (CI) (u)	2 052	0
Conduites montantes (CM) (u)	1 778	0

*(m) mètre | (u) unité | * Branchements actifs et non actifs | (NC) Non Communiqué*

Principaux élements du réseau de distribution

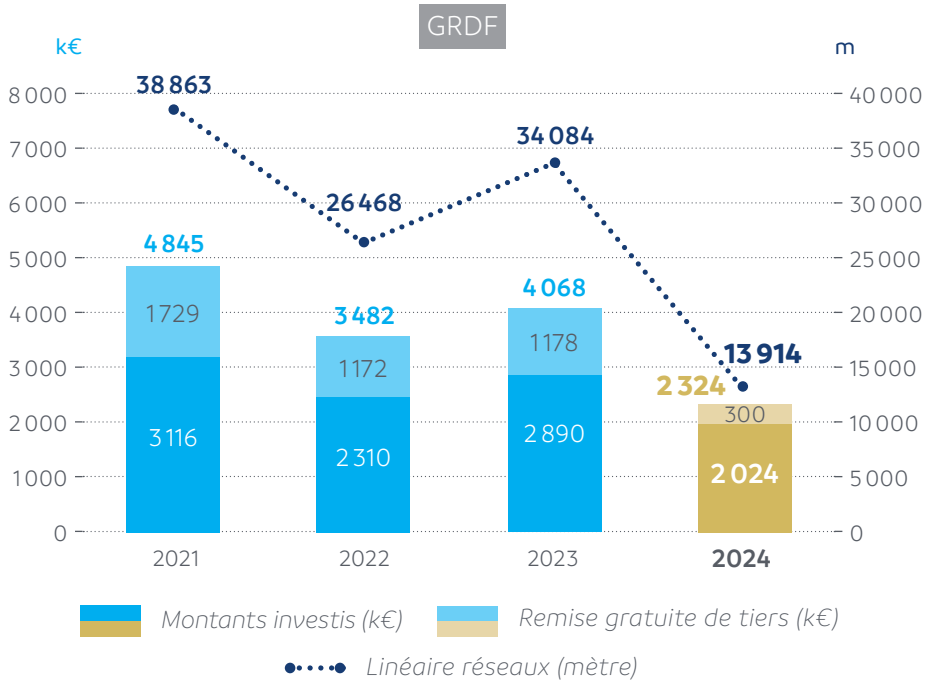


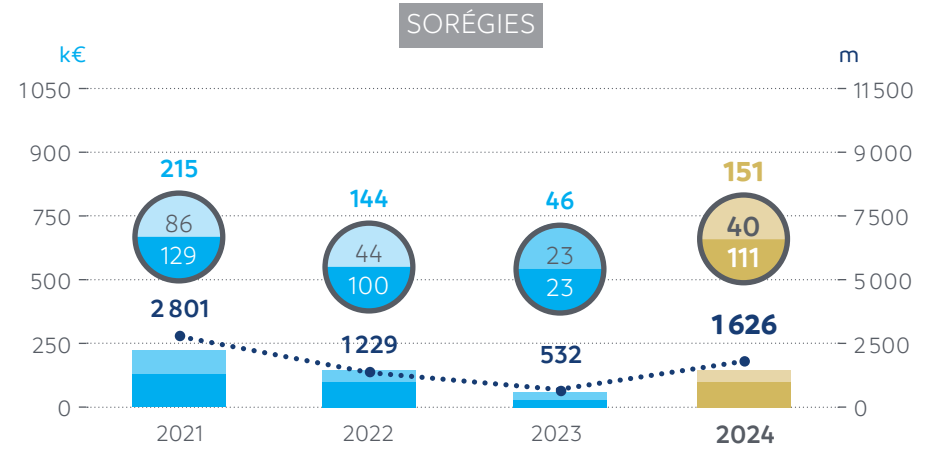
Les travaux

Ouvrages mis en service	GRDF CH*	GRDF DSP*	SORÉGIES
Réseaux (m)	13 326	588	1 626
Robinets / purges (u)	1	0	0
Branchements individuels (u)	400	36	17
Branchements collectifs (u)	89	0	0
Conduites d'immeubles (CI) (u)	50	5	0
Conduites montantes (CM) (u)	68	4	0
Postes de détente (u)	1	0	0
Protections cathodiques	0	0	0
Montants investis par le concessionnaire (k€)	1 998	26	141
Remise gratuite de tiers (k€)	257	43	40
Ouvrages mis hors service	**GRDF CH***	**GRDF DSP***	**SORÉGIES**
Réseaux (m)	2 729	8	0
Branchements individuels (u)	229	1	0
Branchements collectifs (u)	7	0	0
Conduites d'immeubles (CI) (u)	0	0	0
Conduites montantes (CM) (u)	0	0	0
Postes de détente (u)	3	0	0

**CH : concession historique | *DSP : délégation de service public | (u) : unité | (m) : mètre*

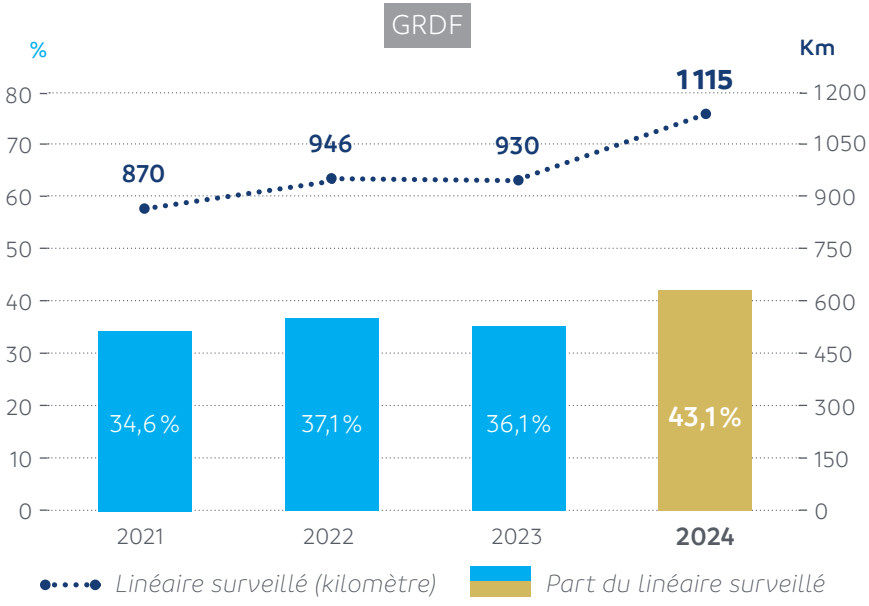
Trajectoire des investissements *(canalisations)*

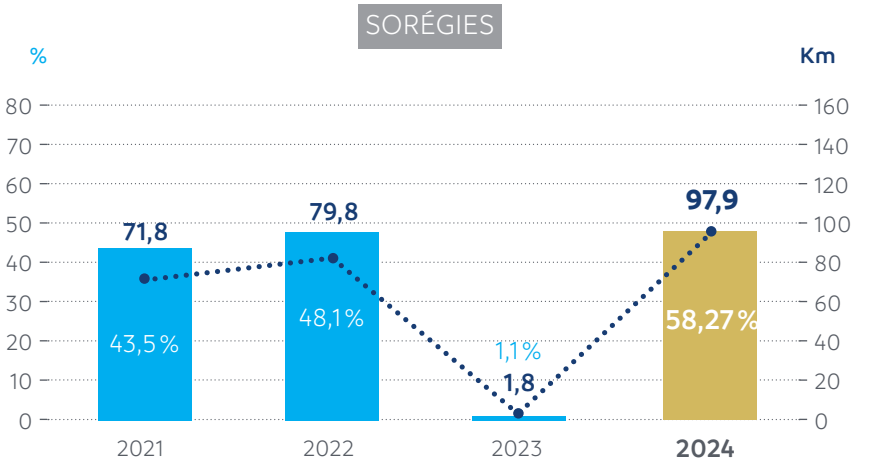




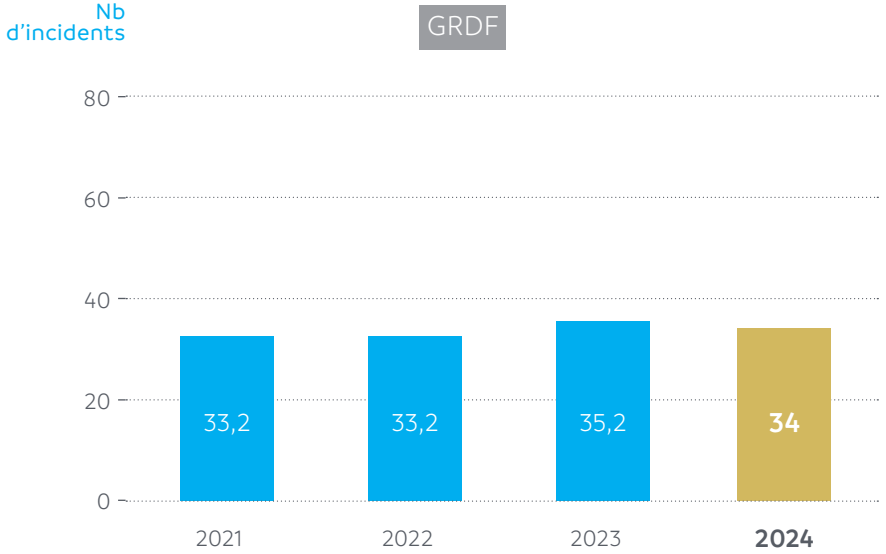
La sécurité et la maintenance

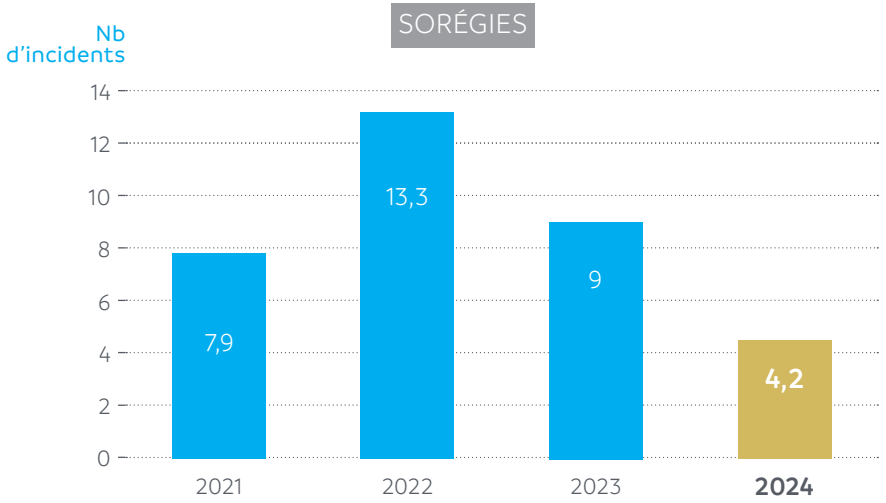
Surveillance des réseaux *(part du linéaire surveillé)*



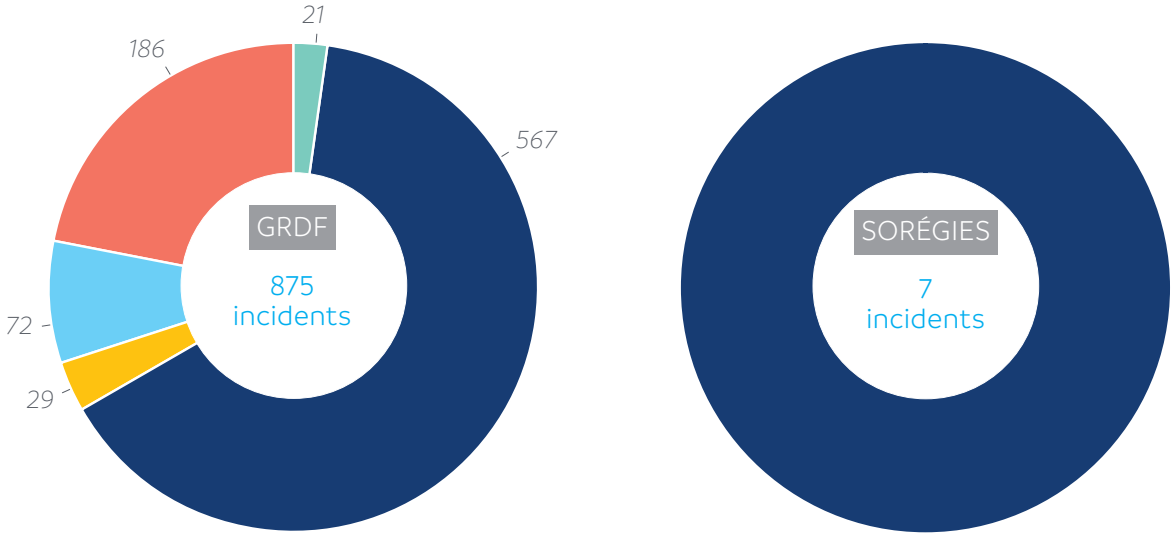


Nombre d'incidents pour 100 km de réseau

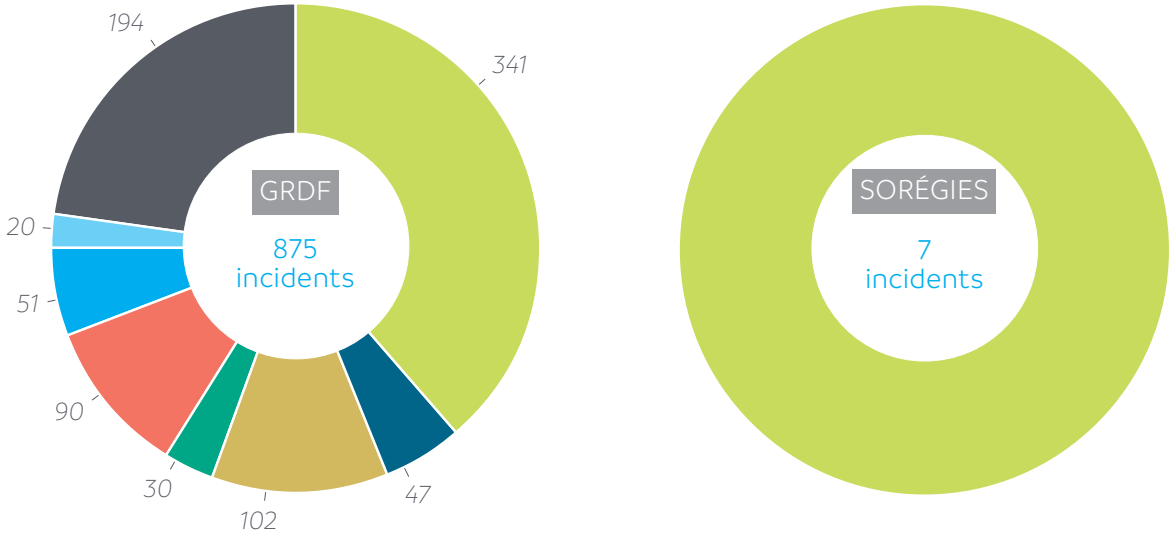




Sièges des incidents 2024

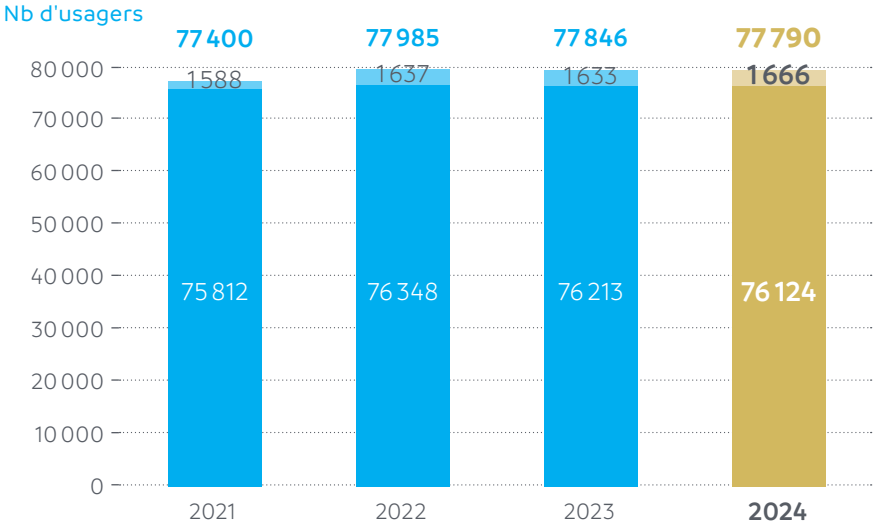


Causes des incidents 2024

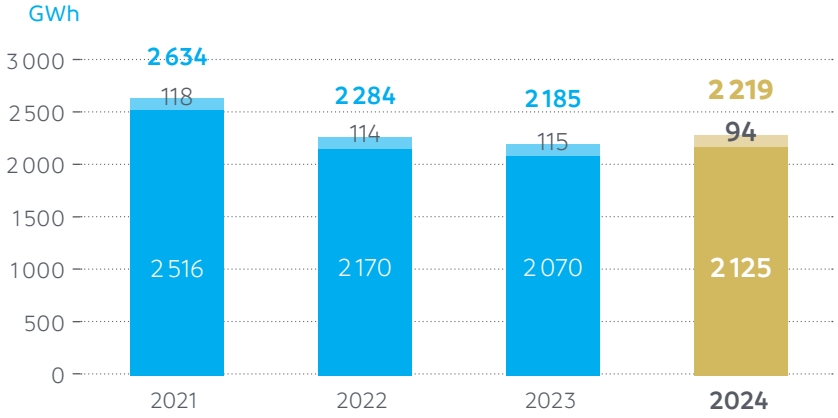


Les usagers

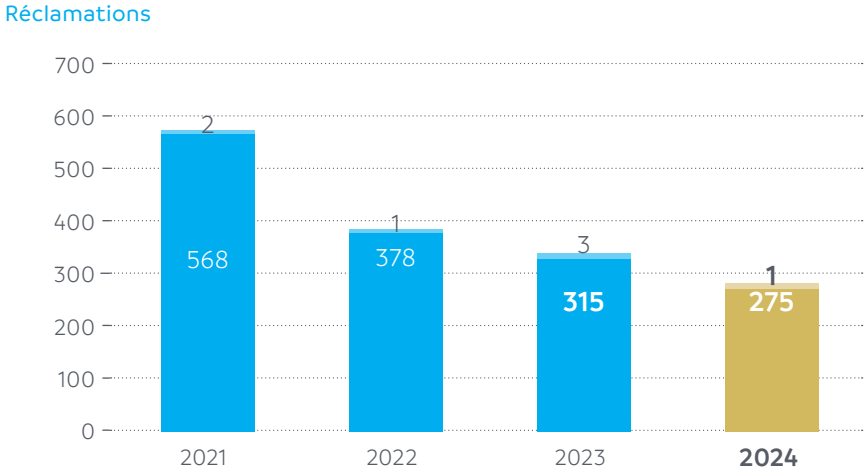
Évolution du nombre d'usagers



Évolution de la consommation *(GWh)*

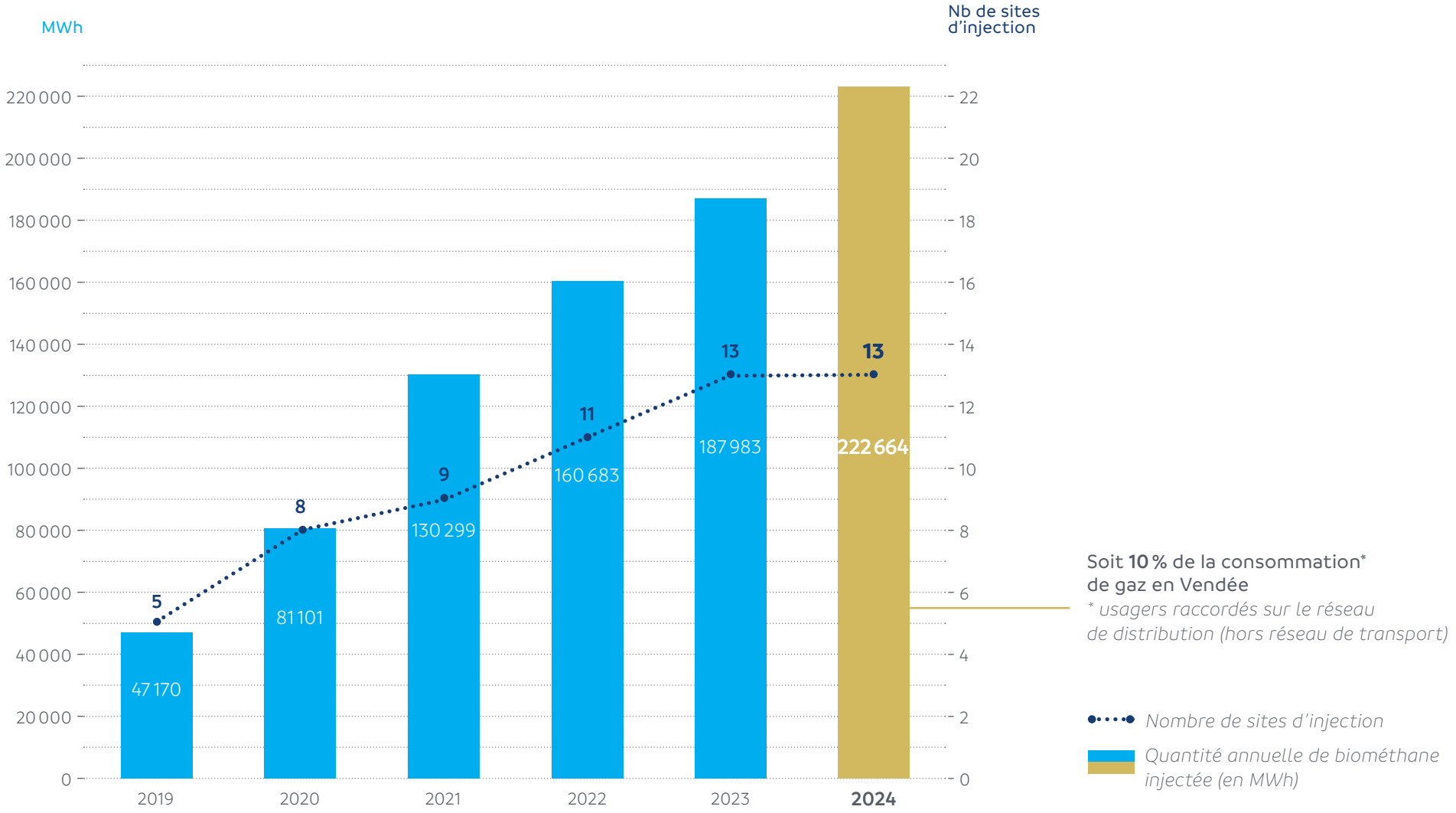


Évolution du nombre de réclamations



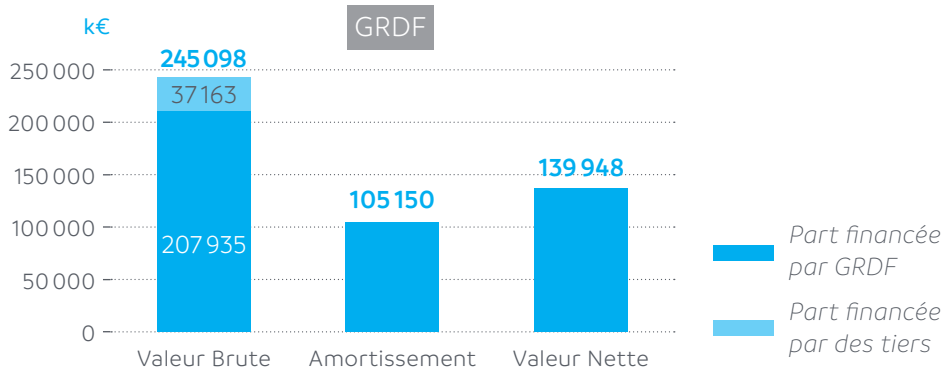
Le biométhane

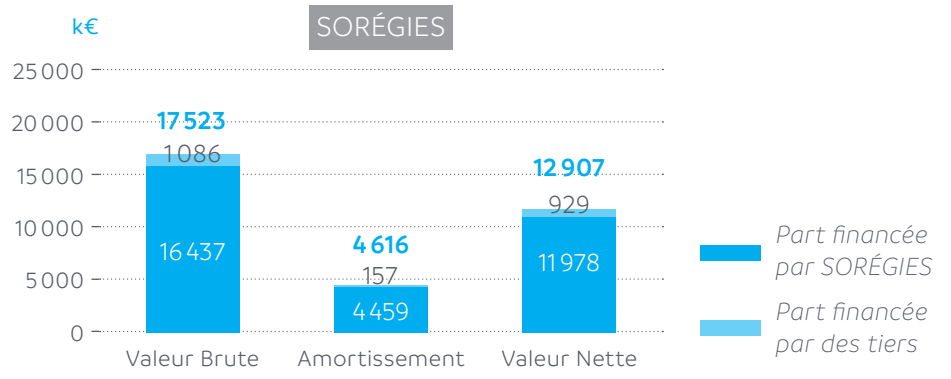
Nombre de sites biométhane et quantité injectée sur le réseau de distribution



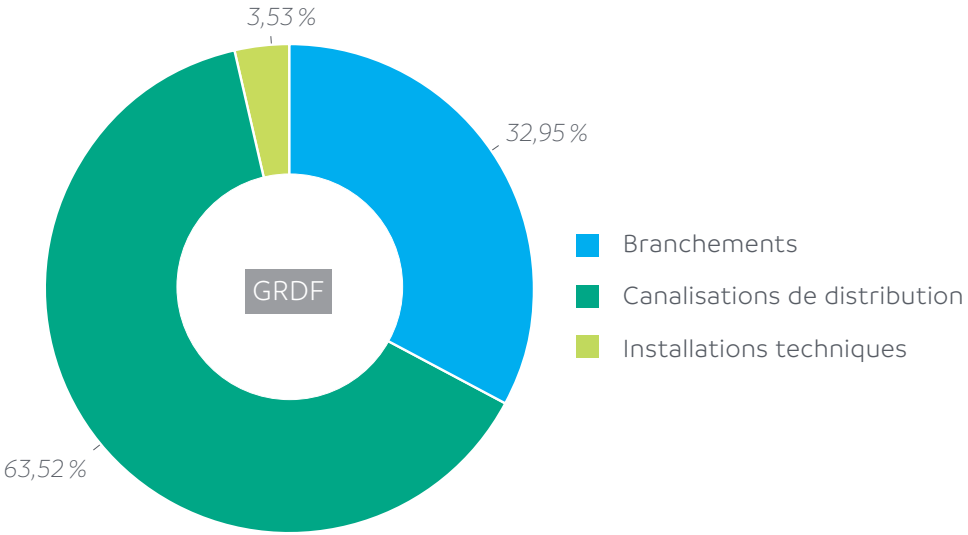
Les finances

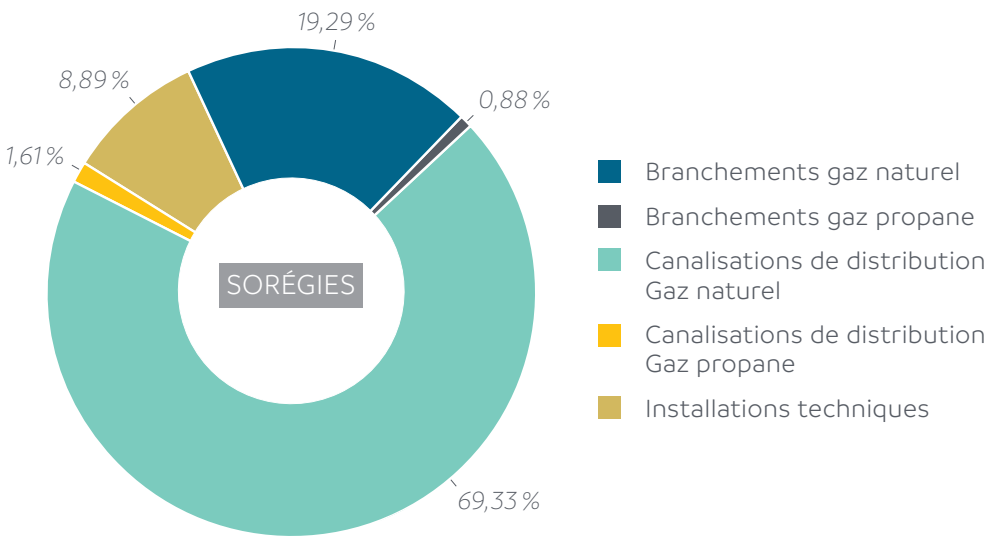
Valeur des ouvrages exploités par répartition de financements *(en k€)*



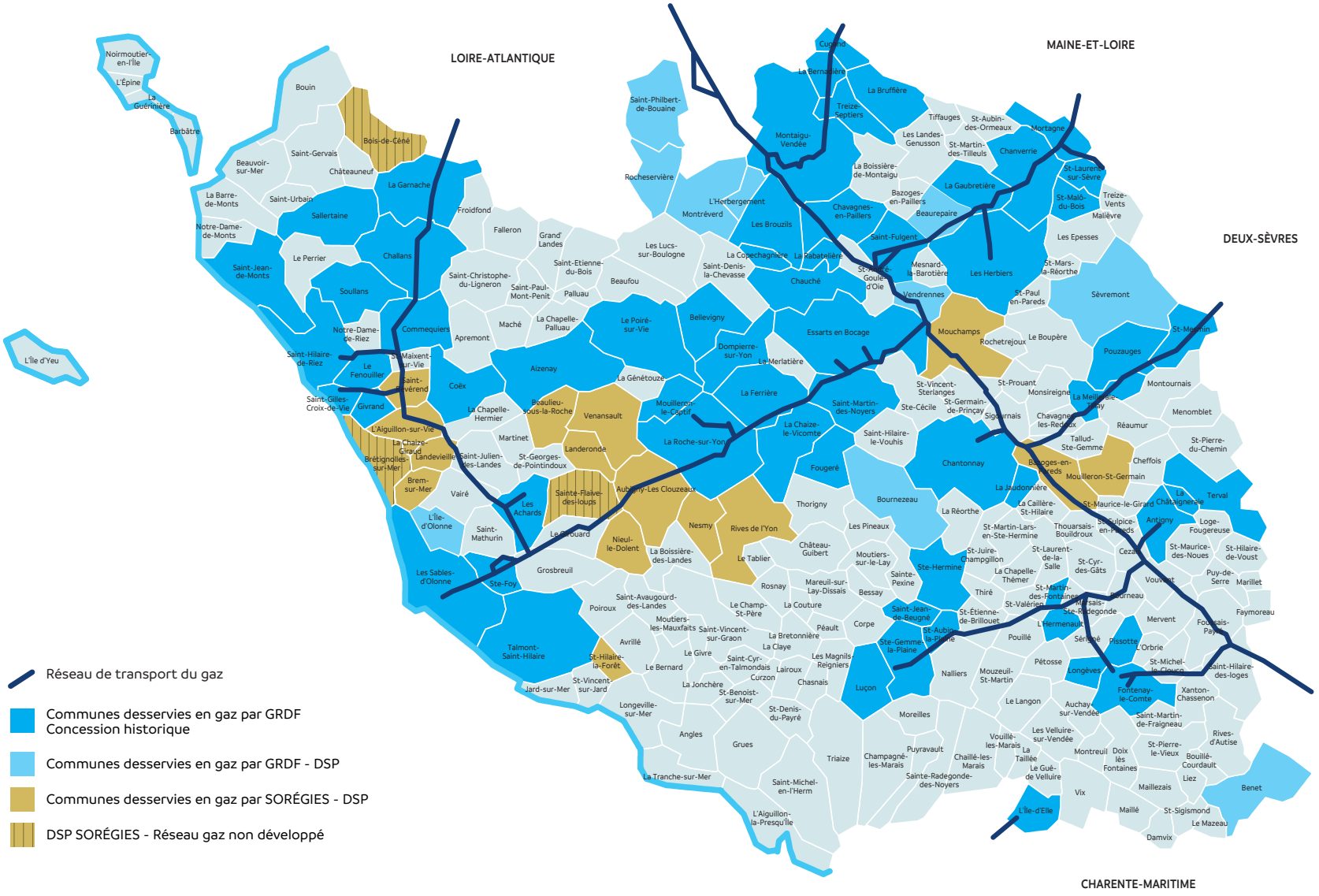


Répartition par type d'ouvrage





Carte de desserte



Réseau de transport du gaz

Communes desservies en gaz par GRDF
Concession historique

Communes desservies en gaz par GRDF - DSP

Communes desservies en gaz par SORÉGIES - DSP

DSP SORÉGIES - Réseau gaz non développé

Distribution Électricité et Gaz 2024

Syndicat Départemental d'Énergie et d'équipement de la Vendée

3, rue du Maréchal Juin - CS 80040
85036 La Roche-sur-Yon Cedex
02 51 45 88 00

www.sydev-vendee.fr

Pour contacter le Service
Relations concessionnaires - Expertise réseaux
controle.concessionnaire@sydev-vendee.fr

SYDEV
Traçons la voie de l'énergie vendéenne

territoire d'énergie
PAYS DE LA LOIRE

© 2025 / Crédit photographique : ©SYDEV-P.Baudry / conception graphique : gleech